AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	
En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.	
¿Quién es el responsable de sus datos personales?	**Transprotección Agente de Seguros, S.A. de C.V.,** (en adelante el "Responsable") es el Responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Avenida Ejército Nacional 904, piso 11, Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.
¿Qué datos usamos y podemos solicitar?	Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales: • Datos identificativos y de contacto • Datos electrónicos • Datos financieros y patrimoniales
Finalidades del tratamiento de datos personales	El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en este Aviso de Privacidad. Como titular usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información al Responsable. Los datos personales que recaba NAVISTAR ya sea de manera física o digital a través de la página web www.navistar-financial.com, son utilizados principalmente para brindarle los productos y servicios que solicita, para proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales y en general para cumplir con las obligaciones derivadas del negocio y pertenecen a las siguientes categorías de datos: Datos Personales:

	(i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto; (iii) Datos laborales. Datos Personales Sensibles: (i) Datos patrimoniales y/o financieros; (ii) Datos biométricos (huella digital). (iii) Información Médica. Finalmente, le informamos que los datos personales de terceras personas que usted nos proporcione (familiares, dependientes económicos y referencias personales) serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted nos proporcione dicha información, se entenderá que ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.
Finalidades Primarias y Secundarias del tratamiento.	El Responsable tratará sus datos personales para llevar a cabo cualesquiera de las siguientes finalidades: <u>Finalidades Primarias</u> 1. Desarrollo de nuevos productos y servicios. 2. Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente. 3. Cobranza y procesamiento de pagos. 4. Ejecución de procesos de debida diligencia. 5. Creación y gestión de una cartera de clientes, incluida la venta de cartera de clientes. 6. Para el otorgamiento de garantías frente a terceros. 7. Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente. 8. Cumplimiento de obligaciones regulatorias del Responsable y otras empresas del Grupo Navistar, mismas que se definen más adelante.

	9. Conocimiento del Cliente y medidas en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo. <u>Finalidades Secundarias</u> 1. Envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de Navistar de acuerdo con lo que considere son los intereses del cliente. 2. Análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad y promociones y análisis y estudios crediticios 3. Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este (inteligencia de mercado). Las finalidades primarias serán aquellas necesarias para mantener la relación jurídica.
Transferencia y remisión de datos personales.	El Responsable puede compartir con terceros, nacionales o extranjeros, ciertos datos personales con el fin de cumplir con las finalidades antes descritas. Los terceros a los que el Responsable puede comunicar sus datos personales pueden ser: • Empresas que forman parte del mismo grupo societario y/o comercial del Responsable y que tienen políticas vinculantes en materia de protección de datos personales (Grupo Navistar). No sujeta a su consentimiento. • Asesores profesionales externos (abogados, contadores y/o auditores) que actúan a nombre y por cuenta de Navistar. • Cualquier tercero que actúe a nombre y por cuenta del Responsable. • Sociedades de información crediticia. • Entidades financieras con las que el Responsable mantenga una relación jurídica. • Autoridades competentes en los casos legalmente previstos. Para cumplir con disposiciones aplicables. No sujeta a su consentimiento. Cuando NAVISTAR comparta sus datos personales con terceros se asegurará de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

	El Responsable requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad y las Políticas del Responsable y les prohibirá utilizar sus datos personales para un fin distinto a aquellos para los cuales fueron recabados originalmente. En caso de que dichos terceros, independientes del Responsable, asuman la posición de responsable del tratamiento de datos personales, se asegurarán de hacerle llegar a los titulares de los datos personales los correspondientes Avisos de Privacidad. Asimismo, el Responsable puede comunicar sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, independientes de NAVISTAR, cuando tenga el propósito de cumplir con una obligación legalmente adquirida, sea requerido por resolución o determinación de autoridad competente, exista una situación de emergencia que ponga en riesgo su persona o sus bienes o cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley.
Medio para oponerse a los tratamientos de datos personales informados en el presente Aviso.	En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades antes descritas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo protecciondatosmx@navistar.com. La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.
Derechos ARCO	La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden: • **Acceso**: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento. • **Rectificación**: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos. • **Cancelación**: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión. • **Oposición**: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

a. Enviando una solicitud al correo electrónico: protecciondatosmx@navistar.com.

b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección: Avenida Ejército Nacional 904, piso 8, Palmas Polanco, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad, o en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Para facilitar el envío de su solicitud ponemos a su disposición el "**Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO**". Si lo desea, podrá hacer uso de este, llenándolo y enviándolo por cualquiera de los canales antes mencionados. El Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO está disponible en el siguiente enlace: https://f.hubspotusercontent20.net/hubfs/9269972/Descargables/Formato-ARCO.pdf.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.
El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?	En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período. Puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.
Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales	Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO. El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.
Cookies y Web Beacons	Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña. Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú´de ayuda de su navegador.
Cambios a nuestro Aviso de Privacidad	El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.navistar-financial.com, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com. El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web www.navistar-financial.com, sección Avisos de Privacidad.

Dudas o aclaraciones	En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com.