

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente Aviso de Privacidad únicamente aplica para aquellas personas físicas o morales que, no teniendo una calidad comercial o profesional, proporcionan sus datos personales a Transprotección Agente de Seguros, S.A. de C.V., (en adelante "TAS"). Lo anterior significa que el presente Aviso de Privacidad no resulta aplicable para:

- 1) Aquella información referente a personas físicas con actividad empresarial.
- 2) Aquella información referente a personas morales.

En el supuesto de que el presente Aviso de Privacidad le resulte aplicable, le informamos que el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en éste.

En caso de existir cambios en los responsables del tratamiento de los datos personales o las finalidades del tratamiento, TAS se asegurará que se le haga llegar un nuevo Aviso de Privacidad por parte del nuevo responsable.

### Identidad y domicilio del responsable para oír y recibir todo tipo de notificaciones.

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la sociedad Transprotección Agente de Seguros, S.A. de C.V., (en lo sucesivo "TAS") con domicilio en Av. Ejército Nacional 904, Piso 11, Colonia Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Los datos personales que recaba TAS ya sea de manera física o digital a través de la página web [www.navistar-financial.com](http://www.navistar-financial.com), son utilizados principalmente para brindarle los productos y servicios que solicita, para proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales y en general para cumplir con las obligaciones derivadas del negocio y pertenecen a las siguientes categorías de datos:

#### Datos Personales:

- (i) Datos personales de identificación: Nombre completo, dirección, comprobante de domicilio, firma autógrafa y/o electrónica, fotografía, identificación oficial, licencia de conducir, cédula profesional, pasaporte;
- (ii) Datos personales generales: Nacionalidad, estado civil, registro federal de contribuyentes (RFC) clave única de registro poblacional (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad;
- (iii) Datos de contacto: teléfonos, correo electrónico, teléfono celular, redes sociales, página web;
- (iv) Datos laborales: Profesión, Curriculum vitae, experiencia laboral, datos de seguridad social, referencias laborales, así como nombre y datos generales de dependientes económicos y beneficiarios, nombre del cónyuge, concubinario, concubinaria o pareja en convivencia, documentos migratorios.

#### Datos Personales Sensibles:

- (i) Datos patrimoniales y financieros: Bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y servicios contratados, cuenta de banco, clabe interbancaria, estado de cuenta actualizado con número de cuenta y clabe interbancaria;
- (ii) Información Médica.

Finalmente, le informamos que los datos personales de terceras personas que usted nos proporcione (familiares, dependientes económicos y referencias personales) serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted nos proporcione dicha información, se entenderá que ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

NAVISTAR tratará sus datos personales para llevar a cabo cualesquiera de las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias

1. Desarrollo de nuevos productos y servicios.
2. Ejecución de procesos de debida diligencia.
3. Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente.
4. Cumplimiento de obligaciones regulatorias de TAS y otras empresas del Grupo Navistar, mismas que se definen más adelante.
5. Conocimiento del Cliente y medidas en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
6. La identificación del titular.
7. Para realizar las gestiones como intermediario en la contratación de los seguros que sean de su interés.
8. Proveerle de las cotizaciones y servicios como intermediario y de los productos que ha solicitado o contratado.
9. Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos.
10. Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros,
11. Administración, mantenimiento y renovación de sus pólizas de seguro.
12. Prevención de fraude y operaciones ilícitas.

Finalidades Secundarias

1. Envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de TAS de acuerdo con lo que considere son los intereses del cliente.
2. Análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad y promociones y análisis y estudios crediticios
3. Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este (inteligencia de mercado).
4. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
5. Prospección comercial.

Las finalidades primarias serán aquellas necesarias para mantener la relación jurídica.

Finalidades Primarias y  
Secundarias del tratamiento.

<p><b>Transferencia y remisión de datos personales.</b></p>	<p>TAS puede compartir con terceros, nacionales o extranjeros, ciertos datos personales con el fin de cumplir con las finalidades antes descritas. Los terceros a los que TAS puede comunicar sus datos personales pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas que forman parte del mismo grupo societario y/o comercial de TAS y que tienen políticas vinculantes en materia de protección de datos personales (Grupo Navistar). No sujeta a su consentimiento.</li><li>• Asesores profesionales externos (abogados, contadores y/o auditores) que actúan a nombre y por cuenta de Navistar.</li><li>• Cualquier tercero que actúe a nombre y por cuenta de TAS.</li><li>• Sociedades de información crediticia (cuando sea aplicable).</li><li>• Entidades financieras con las que TAS mantenga una relación jurídica.</li><li>• Autoridades competentes en los casos legalmente previstos. Para cumplir con disposiciones aplicables. No sujeta a su consentimiento.</li></ul> <p>Cuando TAS comparta sus datos personales con terceros se asegurará de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.</p> <p>TAS requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad y las Políticas de TAS y les prohibirá utilizar sus datos personales para un fin distinto a aquellos para los cuales fueron recabados originalmente. En caso de que dichos terceros, independientes de TAS, asuman la posición de responsable del tratamiento de datos personales, se asegurarán de hacerle llegar a los titulares de los datos personales los correspondientes Avisos de Privacidad.</p> <p>Asimismo, TAS puede comunicar sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, independientes de TAS, cuando tenga el propósito de cumplir con una obligación legalmente adquirida, sea requerido por resolución o determinación de autoridad competente, exista una situación de emergencia que ponga en riesgo su persona o sus bienes o cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley.</p>
<p><b>Medio para oponerse a los tratamientos de datos personales informados en el presente Aviso.</b></p>	<p>En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades antes descritas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo <a href="mailto:protecciondatosmx@navistar.com">protecciondatosmx@navistar.com</a>.</p> <p>La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.</p>
<p><b>Medio y procedimiento para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO y revocar su consentimiento</b></p>	<p>Usted, como titular de datos personales podrá ejercitar ante TAS, los derechos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismos que se detallan a continuación:</p> <p><b>Acceso.</b> que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de TAS y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.</p> <p><b>Rectificación.</b> que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a TAS de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.</p>

	<p><b>Cancelación.</b> Que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de TAS. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.</p> <p><b>Oposición.</b> Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de TAS.</p> <p>En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte a Navistar México, solicitando, completando y enviando el Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO a través de la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondatosmx@navistar.com">protecciondatosmx@navistar.com</a>, el cual se encuentra ubicado en Ejército Nacional No. 904, Piso 11, Colonia Palmas Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.</p> <p>En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, TAS podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.</p> <p>TAS le comunicará la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.</p>
<p><b>Medio y procedimiento para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales.</b></p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su Solicitud a TAS al correo electrónico <a href="mailto:protecciondatosmx@navistar.com">protecciondatosmx@navistar.com</a>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, TAS lo registrará en el listado de exclusión interno.</p> <p>Lo anterior, aplicable para el caso de inscripción del titular en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, en términos del artículo 111 del Reglamento de la citada Ley.</p>
<p><b>Cookies y/o Web beacons</b></p>	<p>Nuestras páginas de internet utilizan cookies y/o web beacons para facilitar su navegación. Para más información consulta las políticas de privacidad disponibles en nuestro portal <a href="http://www.navistar-financial.com">www.navistar-financial.com</a></p>
<p><b>Cambios al presente Aviso de Privacidad.</b></p>	<p>Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por TAS en cualquier momento, conforme lo permite la normatividad, y se dará a conocer a través de su portal <a href="http://www.navistar-financial.com">www.navistar-financial.com</a> y se enviará un aviso del cambio vía correo electrónico.</p>
<p><b>Otra información relevante.</b></p>	<p>TAS trabaja en conjunto con el Grupo Navistar para dar cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan.</p>
<p><b>Autoridad en materia de protección de datos personales.</b></p>	<p>Le informamos que la autoridad competente en la materia de protección de datos personales es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).</p>
<p><b>Consentimiento</b></p>	<p>En caso de que usted no se oponga, otorga su consentimiento expreso a TAS para que lleve a cabo todas las finalidades, transmisión, uso y divulgación de datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad, así mismo, mediante el acceso al portal web <a href="http://www.navistar-financial.com">www.navistar-financial.com</a> usted otorga su consentimiento expreso a TAS para el uso de cookies.</p>

**NAVISTAR<sup>®</sup>**  
*FINANCIAL*